



Die ZDF Service GmbH vereint alle Service-Einheiten des ZDF, die im direkten Kontakt mit den Zuschauerinnen und Zuschauern stehen. Vom persönlichen Kontakt bei Fragen zum Programm, über den Besucherservice bei ZDF Sendungen und ZDF Führungen, bis hin zu Mainzelmännchen Produkten für zu Hause machen wir die ZDF Welt in ihrer gesamten Bandbreite greifbar. Dabei steht die ZDF Service GmbH für herausragende Dienstleistungen, bei denen unser Publikum jederzeit im Mittelpunkt steht.

## **Ausbildung Kaufmann\*frau Büromanagement (m/w/d) 2022**

Ohne dich läuft gar nichts. Oder zumindest einiges nicht so rund. Als Kaufmann\*frau für Büromanagement übernimmst du Organisationsaufgaben und koordinierst mit deinen Kollegen\*innen die Abläufe im Büroalltag der ZDF Service.

Während deiner Ausbildung in Mainz lernst du sämtliche Aufgabenbereiche rund um das Büromanagement kennen: Planen, Organisieren und Koordinieren bürowirtschaftlicher und projektbezogener Abläufe. Unter anderem erwarten dich bei uns:

- Intensive Einblicke in die gesamten Strukturen und Prozesse unseres Unternehmens
- Mitarbeit in unseren Geschäftsbereichen, beispielsweise in der Bearbeitung unserer schriftlichen und telefonischen Zuschaueranfragen, aber auch im Veranstaltungsmanagement und Ticketing sowie Rechnungs- und Personalwesen
- Bereichsübergreifende Projektarbeit
- Vertiefung deiner IT-Kenntnisse, z. B. MS-Office
- Ausbau deiner Sozialkompetenz, beispielsweise durch regelmäßiges Feedback und Schulungsmaßnahmen

### **Dieses Profil suchen wir**

- Mittlere Reife, (Fach-) Hochschulreife oder ein gleichwertiger Abschluss
- Gute Deutschkenntnisse und eine sichere Rechtschreibung
- Hohe Servicebereitschaft und Grundlagen im Umgang mit Telefon, digitalen Medien und Tools
- Freude an der Büroarbeit, Organisationstalent und Zuverlässigkeit
- Engagement und Eigeninitiative
- Kommunikationsstärke, Lernbereitschaft und Teamgeist

### **Unsere Wertschätzung für dich**

Wir bieten dir vielfältige Benefits:

- Prüfungsvorbereitungskurse und Sonderurlaub für Prüfungen
- Workshops, Trainings und Seminare
- Kurze Entscheidungswege und offener Umgang untereinander
- Jobticket
- Gute Verkehrsanbindung
- Attraktive Konditionen (u. a. eine überdurchschnittliche hohe Ausbildungsvergütung mit moderaten Steigerungen in jedem weiteren Ausbildungsjahr)

Wir suchen dich für die in der Regel dreijährige Ausbildung ab dem 01.09.2022.

Das klingt nach einer Ausbildung für dich?

Dann freuen wir uns auf deine Online-Bewerbung mit Anschreiben, Lebenslauf, den letzten beiden Zeugnissen und sonstigen Bescheinigungen an [bewerbungen@zdf-service.de](mailto:bewerbungen@zdf-service.de)